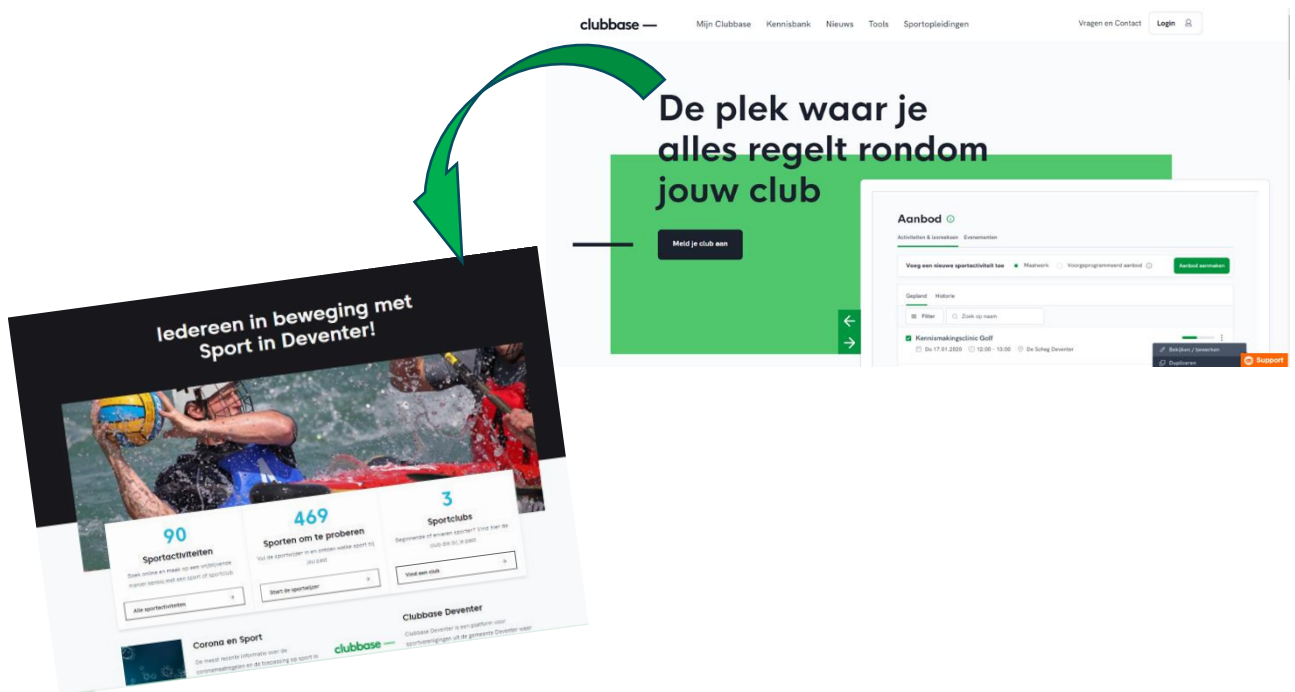


# Handleiding

Clubbase is hét platform dat speciaal is gemaakt voor sportaanbieders. De plek waar je alles regelt rondom jouw club. Door je sport- en beweegaanbod op Clubbase te plaatsen, maak je je aanbod zichtbaar op sportboekingsplatform sportindeventer.nl.



Promoot je sportactiviteiten en werf nieuwe leden voor je club. In deze handleiding laten we je zien hoe je jouw sportaanbod aanmaakt, je jouw sportactiviteiten promoot en zo nieuwe leden werft voor je club.

Het lijkt even veel werk en zeker als je als club nieuw bent op het platform moet je even wat gegevens invoeren, maar daarna is het makkelijk en kunnen de nieuwe leden komen!

En lukt het even niet? Bel dan met jouw clubondersteuner. Die helpt je graag bij het aanmaken en beheer van jouw clubprofiel.



## Inhoudsopgave

Hoe maak ik sportaanbod aan op [www.sportindeventer.nl](http://www.sportindeventer.nl)?.. **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**

1. Inloggen met je Sportprofiel & koppelen aan jouw sportclub .....	3
1. Het persoonlijk sportprofiel .....	4
1.1 Ik heb al een sportprofiel .....	4
1.2 Ik heb nog geen sportprofiel .....	4
2. Je Sportprofiel verbinden aan jouw sportclub .....	5
2.1 Ik heb een Sportprofiel (aangemaakt), maar weet niet of mijn club al actief is op Clubbase .....	5
2.2 Mijn club maakt al gebruik van clubbase .....	5
2.3 Mijn sportclub is nog niet geregistreerd .....	6
3. Aan de slag! .....	7
3.1 Verstrek informatie over jouw sportclub .....	7
3.2 Meld je sportclub aan voor één of meerdere programma's .....	8
4. Starten met sportaanbod aanmaken .....	10
4.1 Algemene info over jouw sportaanbod .....	10
4.2 Kies een datum, tijd en locatie .....	12
4.3 Extra informatie .....	14
4.4 Kosten & betaalmethode .....	15
4.5 Preview & publiceren .....	16
5. Promoten en monitoren van het sportaanbod .....	18
5.1 Je aanbod wijzigen .....	18
5.2 Aanbod met inschrijvingen wijzigen .....	18
5.3 Data & statistieken raadplegen: wat is de sportbehoefte? .....	19
6. Nog meer tips! .....	21
7. Contact, hulp nodig of vragen .....	22

# 1. Inloggen met je Sportprofiel & koppelen aan jouw sportclub

SportinDeventer.nl is hét platform dat sporters en sportclubs in de gemeente samenbrengt. Hierop kan je zeer eenvoudig sportaanbod aanmaken en vervolgens promoten. Naast het aanmaken van jouw sportaanbod kan je makkelijk zien wie zich aanmeldt en waar potentiële sporters naar zoeken. Daarmee kan je aanbod aanpassen op de behoefte van de potentiële sporter. Zo faciliteert sportinDeventer.nl de sportaanbieders om zichzelf goed te etaleren!

SportinDeventer.nl is ontwikkeld in samenwerking met NOC\*NSF en voor de promotie van de activiteiten wordt gebruik gemaakt van Clubbase. Clubbase werkt met een Sportprofiel. Dit is een persoonlijk account dat je kan aanmaken. Hoe het werkt? Simpel, volg de onderstaande stappen en promoot direct de activiteiten van jouw club.

## **Stap 1 Het persoonlijk sportprofiel**

Om jouw club te kunnen beheren op clubbase heb je een persoonlijk sportprofiel nodig. Wat is jouw situatie?

- 1.1 Ik heb al een sportprofiel => [log in](#)
- 1.2 Ik heb nog geen sportprofiel => [maak een profiel aan](#)

## **Stap 2 Jouw profiel verbinden aan jouw sportclub**

Je kunt de clubgegevens beheren als jouw persoonlijk profiel is verbonden aan jouw sportclub. Wat is jouw situatie?

- 2.1 Ik heb een Sportprofiel (aangemaakt), maar weet niet of mijn club al actief is op Clubbase
- 2.2 Mijn club maakt al gebruik van Clubbase
- 2.3 Mijn club maakt nog geen gebruik van Clubbase

## **Stap 3 aan de slag**

Alle gegevens zijn geregistreerd en gekoppeld. Nu kun je aan de slag met het updaten van het clubprofiel en het aansluiten van jouw club bij sportprogramma's en (lokale) platformen.

## **Stap 4 Starten met aanbod aanmaken**

Alle gegevens zijn actueel, je bent aangemeld voor het platform sportinDeventer.nl en eventueel andere platformen. Je kunt nu concreet sportaanbod aanmaken.

## 1. Het persoonlijk sportprofiel

### 1.1 Ik heb al een sportprofiel

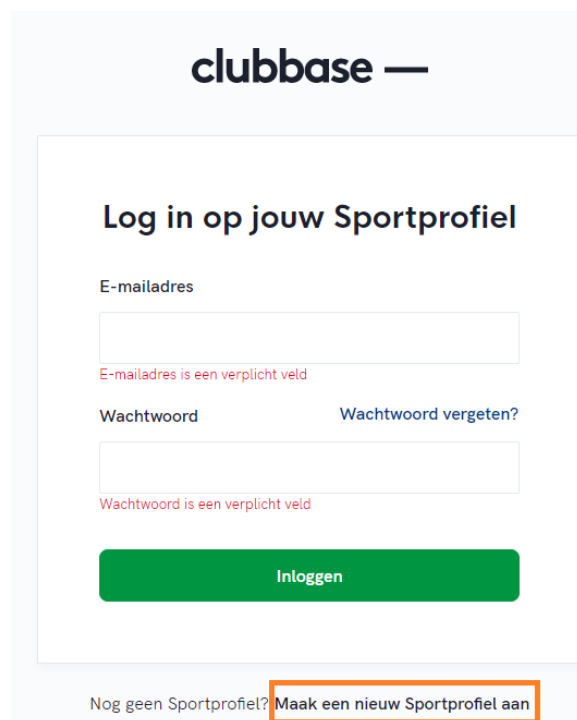
Het inloggen met je Sportprofiel doe je door rechtsboven op de login knop te klikken en je inloggegevens in te vullen.



The screenshot shows the Clubbase website header with navigation links: "clubbase —", "Mijn Clubbase", "Kennissbank", "Nieuws", "Tools", "Sportopleidingen", "Vragen en Contact", and a "Login" button circled in orange. The main content area features a large green banner with the text "De plek waar je alles regelt rondom jouw club" and a "Meld je club aan" button. Below the banner, it says "Clubbase is mede mogelijk gemaakt door:" followed by logos for "Ierlandse Golf", "Vlaamse Golf", "NJB", and "NJB". To the right, there is a "Aanbod" section with a "Voeg een nieuwe sportactiviteit toe" button and a list of activities: "Kennismakingsclinic Golf", "Bootcamp", and "Yoga". A dropdown menu is open over the "Yoga" activity, showing options like "Bezig / bewerken", "Dupliceren", "Bekijk op (naam platform...)", and "Annuleren".

### 1.2 Ik heb nog geen sportprofiel

Maak een persoonlijk sportprofiel aan door te kiezen voor de button "maak een nieuw sportprofiel aan"



The screenshot shows the Clubbase login page. The header includes "clubbase —". The main heading is "Log in op jouw Sportprofiel". Below this, there are two input fields: "E-mailadres" and "Wachtwoord". The "E-mailadres" field has a red error message: "E-mailadres is een verplicht veld". The "Wachtwoord" field has a red error message: "Wachtwoord is een verplicht veld" and a link "Wachtwoord vergeten?". A green "Inloggen" button is positioned below the fields. At the bottom of the page, there is a link "Nog geen Sportprofiel? Maak een nieuw Sportprofiel aan" which is highlighted with an orange box.

## 2. Je Sportprofiel verbinden aan jouw sportclub

### 2.1 Ik heb een Sportprofiel (aangemaakt), maar weet niet of mijn club al actief is op Clubbase

Het kan zijn dat er al leden van jouw club actief zijn op Clubbase en dat je club al is toegevoegd. In stap 1 kan je opzoeken of jouw sportclub al is geregistreerd.

## Meld je club aan bij Clubbase

### Stap 1

Controleer of je club al een Clubbase account heeft

Check of je club al bekend is bij ons

### 2.2 Mijn club maakt al gebruik van clubbbase

Zoek op de sportclubnaam om te zien of je club al is geregistreerd op Clubbase. Wanneer de club al is geregistreerd, verschijnt de naam. Klik op jouw sportclub, check de gegevens en sla de gegevens juist op. Wanneer er al leden zijn die jouw sportclub beheren, kan je toegang aanvragen om ook beheerder te worden. Als je klikt op toegang aanvragen, ontvangen de huidige clubbeheerders een e-mail met het verzoek dat jij toegang wil tot de sportclub in Clubbase.

## Meld je club aan bij Clubbase

### Stap 1

Controleer of je club al een Clubbase account heeft

Check of je club al bekend is bij ons

**NOC\*NSF Sport Support heeft al Clubbase!**  
Vraag toegang aan om clubbeheerder te worden van deze club

- Ik ga akkoord met de **gebruikersvoorwaarden** van Clubbase.
- Ik heb toestemming van mijn sportclub om beheerder te worden van mijn club in Clubbase en verklaar hierbij alle gegevens naar waarheid in te vullen.

**Toegang aanvragen**

Wanneer je als beheerder bent toegevoegd en je Sportprofiel is gekoppeld aan jouw sportclub, zie je dat in Clubbase linksboven. Dat herken je doordat onder de tekst 'club' nu de naam van jouw

sportclub staat.

# clubbase —

CLUB

Voorbeeld sportclub ▾

## 2.3 Mijn sportclub is nog niet geregistreerd

Wanneer je de sportclubnaam invult en er komt geen resultaat tevoorschijn, dan kan je jouw sportclub zelf registreren. Dat doe je door op de titel te klikken: 'mijn club staat er niet tussen'.

## Meld je club aan bij Clubbase

### Stap 1

Controleer of je club al een Clubbase account heeft

Check of je club al bekend is bij ons

nieuwe sportclub	▾
CLUB	KVK NR.
Selecteer naam of KVK nummer	
<b>Mijn club staat er niet tussen →</b>	

Vul de sportclub gegevens in. Er wordt om een KVK-nummer gevraagd. Op de website <https://www.kvk.nl/zoeken> kan je dit nummer opzoeken. Let op: soms staan sportclubs met een andere naam geregistreerd in het KVK-register dan ze in de volksmond genoemd worden.

Vul de gegevens in bij stap 2 en ga akkoord met de gebruikersvoorwaarden om jouw sportclub aan te melden.

## 3. Aan de slag!

### 3.1 Verstrek informatie over jouw sportclub

TIP!

Binnen Clubbeheer, op het tabblad Clubprofiel dien je de gegevens over jouw sportclub verder in te vullen. Denk hieraan dat potentiële nieuwe leden, die jouw club misschien nog niet kennen, hier voor het eerst met jouw club kennismaken. Maak daarom een omschrijving die past voor de doelgroep die jij wil aanspreken. En gebruik duidelijke foto's, deze kan je bijsnijden in programma's zoals Paint waarmee de formaten van de afbeeldingen goed zijn. Op het platform worden vierkante foto's gebruikt.

The screenshot shows the 'Clubbeheer' interface. On the left is a sidebar with navigation options: Dashboard, Clubbeheer (highlighted with an orange circle), Programma's, Aanbod, Contactpersonen, and Data & statistieken. The main content area is titled 'Clubbeheer' and features a green warning banner: 'De betaalgegevens van jou club zijn nog niet ingevuld en geverifieerd'. Below the banner are tabs for 'Algemeen', 'Clubprofiel' (highlighted with an orange circle), 'Betaalgegevens', 'Beheerders', 'Trainers', and 'Locaties'. The 'Clubprofiel' section is titled 'Beschrijving & Fotografie' and contains a text input field for 'Beschrijving van jouw club' (with a 2992 character limit) and a 'Clublogo' section.

TIP!

Loop alle tabbladen door binnen Clubbeheer en vul zoveel mogelijk de informatie aan. Denk hierbij ook aan de trainers. Wanneer je aan activiteit gaat maken, dien je altijd een trainer en locatie te selecteren. Het is makkelijker wanneer je de trainers en de sportlocaties al eerder hebt ingevuld, dan hoef je ze alleen nog maar te selecteren. Je kan altijd nog later nog trainers en locaties toevoegen of de gegevens wijzigen, zoals een e-mailadres van de trainer of het adres van het sportpark.

#### Waarom is het invullen van de gegevens belangrijk?

Wanneer een sporter een activiteit boekt, ziet de sporter altijd naast de activiteitnaam, datum en tijd ook de naam van de trainer als contactpersoon en de locatie. Bij het aanmaken van aanbod zijn deze velden ook verplicht om in te vullen.

#### Betaald sportaanbod

Wil je betaalde activiteiten aanmaken, dat kan! Voordat je daarmee aan de slag gaat, dien je eerst de betaalgegevens in te vullen. Hiermee kunnen wij jouw sportclub uitbetalen de volgende maand. Dat gebeurt altijd rond de 24ste. Je ontvangt elke maand een overzicht wanneer je betaalde activiteiten hebt gehad.

NOC\*NSF verifieert de gegevens doordat je als sportclub € 0,01 cent overmaakt. Nadat de betaling is voldaan wordt z.s.m. je betaling gecontroleerd. Dit doen we om fraude te voorkomen. Gebruik geen privé bankrekening als je namens jouw sportclub betaalde activiteiten gaat aanmaken. Het bankrekeningnummer dat je invoert, zal na de verificatie ook gebruikt worden voor de uitbetalingen.

TIP!

Wil je betaald sportaanbod aanmaken? Vul je betaalgegevens in op het tabblad: betaalgegevens en doorloop de stappen. Je kan altijd gratis sportaanbod aanmaken zonder je gegevens in te vullen. Je kan op elk moment je betaalgegevens invullen.

CLUB  
Voorbeeld sportclub ▾

## Clubbeheer ⓘ

Dashboard  
Clubbeheer  
Programma's  
Aanbod  
Contactpersonen  
Data & statistieken

Algemeen **Clubprofiel** Betaalgegevens Beheerders Trainers Locaties

**De betaalgegevens van jou club zijn nog niet ingevuld en geverifieerd**

We hebben de betaalgegevens van jouw club nodig om inkomsten van jullie aangemaakte sportaanbod te kunnen uitkeren. Vul je betaalgegevens in binnen de tab "Betaalgegevens".

### Beschrijving & Fotografie

**Beschrijving van jouw club** 2992 tekens resterend

Testclub

**Clublogo**  
Dit logo wordt getoond op alle platformen, voornamelijk op de detailpagina's en als klein fotootje in lijstweergaven. Gebruik afbeeldingen in .jpg of .png met een maximale grootte van 2mb. De ideale afmeting voor de afbeelding is **250 x 250 pixels**.

**Tip!** Jouw logo komt het beste tot zijn recht op een witte achtergrond. Zorg ervoor dat je logo binnen

### 3.2 Meld je sportclub aan voor één of meerdere programma's

Voordat je aanbod kan aanmaken, dient je club zich aan te melden voor één of meerdere programma's. Je kan als sportclub alleen meedoen aan programma's die voor jouw relevant zijn. Bijvoorbeeld:

Een sportclub met de locatie Deventer die de sport 'schaatsen' aanbiedt, kan meedoen aan het programma/platform: Sport in Deventer (Sportbedrijf Deventer) & GaSchaatsen (KNSB). Iedere club kan zich aanmelden voor het platform Sport.nl.

Klik op het linker menu in Clubbase op Programma's > Platformen en selecteer het platform waaraan je mee wil doen. Je komt dan op een pagina met meer informatie. Klik dan op de groene knop aanmelden. Je kan je altijd afmelden om niet meer mee te doen.



clubbase — Mijn Clubbase Kennisbank Nieuws Tools Sportopleidingen Vragen en Contact PS

CLUB  
Voorbeeld sportclub

Dashboard Platformen Initiatieven



Clubbeheer  
Programma's  
Aanbod  
Contactpersonen  
Data & statistieken

## Programma's

Jouw club doet mee met

Jouw club heeft zich nog niet aangemeld voor een platform.

Meld jouw club aan voor

  **SportinDeventer.nl**  
Het platform **SportinDeventer.nl** is er speciaal voor alle sportclubs en -verenigingen in de gemeente Deventer. Het voorziet in informatie, kennis en tools op het gebied van sport en bewegen, niet alleen landelijk maar juist ook op lokaal niveau. We spelen in op actualiteiten. Daarnaast helpt het platform sportclubs bij interactie met de lokale sporter.  
[Meer informatie](#)

← Programma's

## SportinDeventer.nl

 Het platform **SportinDeventer.nl** is er speciaal voor alle sportclubs en -verenigingen in de gemeente Deventer. Het voorziet in informatie, kennis en tools op het gebied van sport en bewegen, niet alleen landelijk maar juist ook op lokaal niveau. We spelen in op actualiteiten. Daarnaast helpt het platform sportclubs bij interactie met de lokale sporter.

[Aanmelden](#) [SportinDeventer.nl](#)

Over het platform Downloads Voorwaarden

Het platform **SportinDeventer.nl** is er speciaal voor alle sportclubs en -verenigingen in de

Ga akkoord met de voorwaarden en je kan starten om aanbod aan te maken!

## Aanmelden voor SportinDeventer.nl

Wat leuk dat je met jouw sportclub mee wilt doen met SportinDeventer.nl. Om je te kunnen aanmelden dien je akkoord te gaan met de gebruikersvoorwaarden. Tevens kan je jouw sportclub aanmelden voor e-mailupdates van dit programma. Het algemene e-mailadres dat is ingevuld binnen het onderdeel Clubbeheer > Clubprofiel > Contactgegevens wordt hiervoor gebruikt. Zo blijft jouw club altijd op de hoogte van huidige en toekomstige ontwikkelingen van SportinDeventer.nl en haal je met jouw sportclub het meeste uit jullie deelname!

- Ik ga akkoord met de gebruikersvoorwaarden en privacyverklaring
- Ik meld mijn sportclub aan voor e-mailupdates van SportinDeventer.nl en haal zo het meeste uit onze deelname

[Doe mee](#)

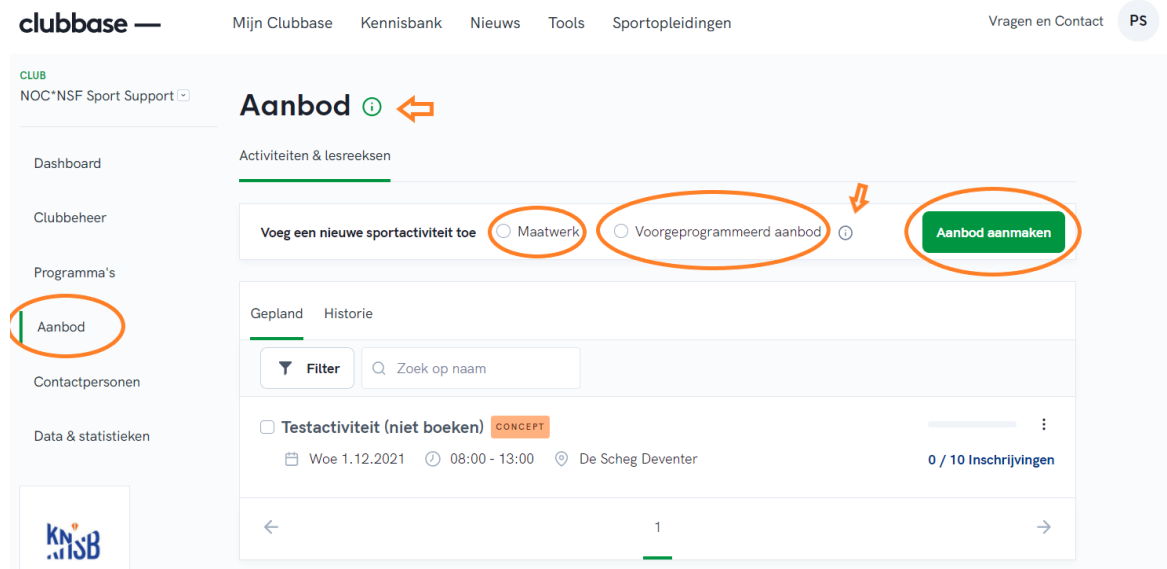
Je ziet nu dat jouw club meedoet aan het geselecteerde platform.



## 4. Starten met sportaanbod aanmaken

Wanneer je Clubprofiel volledig is ingevuld en je bent aangemeld voor een programma/platform, dan kan je aanbod aanmaken. Het menu 'aanbod' kent 5 stappen. Je ziet soms een i-icoontje staan. Daar kan je op klikken waardoor er meer uitleg verschijnt in een pop-up.

Kies voor de optie maatwerk en klik op de groene knop: aanbod aanmaken.



### 4.1 Algemene info over jouw sportaanbod

Vul bij stap 1 de algemene info in over jouw sportaanbod. De eerste keuze is of je 1 activiteit wil aanbieden, of een reeks van meerdere opvolgende activiteiten. Dit noemen we een lesreeks. Denk bijvoorbeeld aan een starterscursus die je wil aanbieden op achtereenvolgende zaterdagdagen. Wil je aanbod aanmaken dat uit meerdere lessen bestaat, kies dan voor de lesreeks.

Vervolgens zie je op welk platform je het aanbod kan gaan plaatsen. Let op: indien je het aanbod op meerdere platformen wil plaatsen, kan je dat in stap 5 selecteren. Je kan alleen aanbod plaatsen op platformen die voor jouw club relevant én van toepassing zijn. Zo kan een schaatsclub, geen activiteiten plaatsen op het platform Golfstart voor golfactiviteiten. Of een club uit Deventer kan geen aanbod plaatsen op het platform Nieuwegein.

Je kan wel altijd aanbod plaatsen op sport.nl. Dat is een plek die voor iedereen toegankelijk is.

Ben je klaar? Klik op de groene knop 'opslaan en naar stap 2'.

clubbase — Mijn Clubbase Kennissbank Nieuws Tools Sportopleidingen Vragen en Contact PS

CLUB  
NOC\*NSF Sport Support [← Terug naar overzicht](#)

## Aanbod aanmaken ⓘ

### 1. Algemeen

Type aanbod

Wat voor soort aanbod wil je aanmaken?

**Sportactiviteit**  
Een sportactiviteit is een activiteit die op één moment plaats vindt. Denk bijvoorbeeld aan een introductieles, proefles of clinic.

**Lesreeks**  
Een lesreeks is een pakket aan lessen wat bij elkaar hoort. Denk bijvoorbeeld aan 6 lessen leren golfen of een sportchallenga waarbij je vier verschillende sporten kan uitproberen.

Voor welk platform wil je aanbod maken? ⓘ

GaSchaatsen  
 Golfstart  
 Open Golfdagen  
 Sport in Deventer  
 SportOn

**TIP!**

Gebruik goede afbeeldingen. Potentiële sporters en misschien wel leden geef je met duidelijke foto's een eerste indruk mee. Houd rekening met dat de afbeeldingen en de tekst passen bij het soort activiteit dat je aanbiedt. Wil je activiteiten aanmaken voor senioren, plaats dan geen afbeelding met sportende jongeren bij deze sportactiviteit.

**TIP!**

Grote afbeeldingen worden automatisch bijgesneden. Controleer of de afbeeldingen goed tot hun recht komen. Zo niet, dan kan je de afbeelding zelf bijwerken tot het formaat 250 x 250 in programma's zoals bijvoorbeeld Paint. Hele grote foto's van 2MB of meer worden niet geaccepteerd, wanneer je die toevoegt dan krijg je een foutmelding.

**TIP!**

Wil je jouw activiteit met een minimaal aantal personen laten doorgaan, dan kun je dit aangeven. Je krijgt als clubbeheerder een melding hierover per e-mail. Je kan dan op basis van het huidige aantal deelnemers besluiten om de activiteit te annuleren of te verplaatsen naar een datum verder in de toekomst. Bijvoorbeeld: wanneer je een sportactiviteit wil maken voor maximaal 10 deelnemers, kan je een melding instellen dat je 48 uur van tevoren een melding krijgt bij minder dan 4 inschrijvingen. Uiteraard kan je na het aanmaken van het aanbod altijd de inschrijvingen monitoren (zie hoofdstuk 4.2).

## Inschrijvingen

Maximum aantal deelnemers

Wil je een melding ontvangen als er te weinig inschrijvingen zijn?

Je kunt dan beslissen of je de sportactiviteit (handmatig) wilt annuleren.

- Nee, ik laat de sportactiviteit altijd door gaan
- Ja, ik ontvang graag een melding bij te weinig inschrijvingen

Stuur me een melding als er  van te voren, minder dan  inschrijvingen zijn

Wil je toch nog iets aanpassen of controleren? Je kan altijd een stap terug bij het aanmaken van aanbod. Klik op bewerken in de vorige stap om terug te gaan.

[← Terug naar overzicht](#)

## Aanbod aanmaken ⓘ

1. Algemeen

[Bewerken](#) 

2. Datum, tijd & locatie

### 3.3 Kies een datum, tijd en locatie

Selecteer een datum of data van jouw sportactiviteit of lesreeks. Bij een lesreeks kan je aangeven of de deelnemer een gemiste activiteit kan inhalen. Hiervoor kan je meerdere data aanklikken op de kalender. Met het prullenbak icoontje kan je een datum weer verwijderen.

## 2. Datum, tijd & locatie

### Wanneer

#### Op welke dagen vindt jouw Sportactiviteit plaats?

Je kan meerdere data kiezen, zodat je eenvoudig voor bijv. alle vrijdagen in de komende maand dezelfde activiteit kan aanmaken. Dit zijn dan losse activiteiten, waarbij voor elke apart kan worden ingeschreven door de sporter. Zo voorkom je dat je 4x eenzelfde sportactiviteit moet aanmaken.

mei 2021						
M	D	W	D	V	Z	Z
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Jouw sportactiviteit vindt plaats op:

Za 8 mei 2021 🗑️    Woe 12 mei 2021 🗑️    Za 22 mei 2021 🗑️    Woe 26 mei 2021 🗑️

#### Hoe laat?

De aanvang- en eindtijd geldt voor alle geselecteerde data.

Vervolgens geef je aan op welke tijd, met welke trainer en op welke locatie jouw sportactiviteit plaatsvindt. Heb je nog geen trainer of locatie, of wil je een nieuwe trainer of locatie toevoegen? Klik dan op de blauwe tekst + nieuwe trainer of locatie toevoegen. Vul de gegevens in en je kan de nieuwe trainer of locatie vervolgens gebruiken voor het aanmaken van de sportactiviteit.

### Locatie ⓘ

De geselecteerde locatie geldt voor alle geselecteerde data.

- De Scheg Deventer
- Centrum voor Beweging, Onderzoek & Training (Veenendaal)
- Drielsedijk 17A
- Golfbad Oss
- Golfbad Oss
- Hockey Club Malburgen
- NOC\*NSF Clubhuis
- NOC\*NSF Clubhuis
- Thermen Berendonck

[+ Nieuwe locatie toevoegen](#)

Ben je klaar, klik dan op 'opslaan & naar stap 3'.

### 4.3 Extra informatie

In deze stap kan je aangeven wat voor sportactiviteit je aanbiedt. Je kan alleen de sport kiezen die jij hebt aangegeven in je profiel onder clubbeheer. Zo kan een schaatsvereniging bijvoorbeeld schaatsen, shorttrack en inlineskaten aanbieden. Denk ook aan sportvormen die je mogelijk in de toekomst gaat aanbieden. Als hockeyclub kan je bijvoorbeeld naast reguliere hockey ook g-hockey aanbieden.

#### Inspanningsniveau ⓘ

Heel licht  Licht  Gemiddeld  Zwaar  Heel zwaar

#### Doelgroep

Voor welke leeftijden is deze sportactiviteit geschikt?

Van  Tot  Jaar

#### Wie is de doelgroep? ⓘ

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Voor iedereen | <input type="checkbox"/> Baby's              | <input type="checkbox"/> Peuters        |
| <input type="checkbox"/> Kleuters      | <input type="checkbox"/> Kinderen            | <input type="checkbox"/> Volwassenen    |
| <input type="checkbox"/> Senioren      | <input type="checkbox"/> Samen met het gezin | <input type="checkbox"/> Jongens        |
| <input type="checkbox"/> Meisjes       | <input type="checkbox"/> Mannen              | <input type="checkbox"/> Genderneutraal |
| <input type="checkbox"/> Vrouwen       | <input type="checkbox"/> Beginners           | <input type="checkbox"/> Gevorderden    |
| <input type="checkbox"/> Recreanten    | <input type="checkbox"/> Wedstrijdspelers    | <input type="checkbox"/> Topsporters    |
| <input type="checkbox"/> Leerlingen    | <input type="checkbox"/> Studenten           | <input type="checkbox"/> Werknemers     |

#### Zijn er speciale doelgroepen? OPTIONEEL ⓘ

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Auditieve beperking   | <input type="checkbox"/> Autisme                  | <input type="checkbox"/> Chronische aandoening  |
| <input type="checkbox"/> Depressieve klachten  | <input type="checkbox"/> Verstandelijke beperking | <input type="checkbox"/> Lichamelijke beperking |
| <input type="checkbox"/> Meervoudige beperking | <input type="checkbox"/> Visuele beperking        | <input type="checkbox"/> Overgewicht            |
| <input type="checkbox"/> Psychische beperking  |   |   |

Alle keuzes die je hier maakt, zijn voor de sporter straks terug te vinden. Doordat de sporter filters kan gebruiken, kan de sporter snel zien welk aanbod bij hem/haar past. Denk aan filters op inspanning, soort activiteit, voor een speciale doelgroep of leeftijd.

#### TIPS

1. Heb je een sportactiviteit bijvoorbeeld specifiek voor kinderen, vul dit dan in zodat het straks voor de sporter eenvoudig vindbaar is. Wanneer de sporter gebruik maakt van filters, zoals leeftijd of doelgroep, komt jouw aanbod terug.
2. Is je sportactiviteit niet leeftijd of doelgroep gebonden, vul dan de leeftijden breed in (bijvoorbeeld 1 tot 99 jaar) en selecteer de doelgroep 'voor iedereen'.
3. Je kan de sporter meegeven wat hij/zij niet mag vergeten. Denk aan goede sportschoenen, of een eigen bidon om uit te drinken. Vul het dan vooral hier in. Dit krijgt de sporter namelijk te zien op het platform en in de e-mail bevestiging.

#### Wat moet de deelnemer meenemen?

Bijv. bepaalde sportkleding of -schoenen

500 tekens resterend

Wat je niet mag vergeten

Preview, zoals het op het platform wordt getoond

Opslaan & naar stap 4

Op deze pagina staan alle mogelijke vragen en tips voor het maken van aanbod. Kom je er niet uit, neem dan gerust contact op met onze Sport Support desk.

<https://clubbase.sport.nl/veelgestelde-vragen-folder/aanbod>

#### 4.4 Kosten & betaalmethode

In stap 4 geef je aan welke betaalmethode je wil toepassen bij de sportactiviteit. Je kunt kiezen uit:

- Gratis: omdat je bijvoorbeeld een proefles aanbiedt of een kennismakingstraining.
- Betaald: omdat je sportaanbod aanbiedt waarvoor de deelnemende sporter aan jouw sportclub een inschrijvingsbetaling moet doen. De prijs voor de aangeboden sportactiviteit of lesreeks van sportactiviteiten kan je zelf bepalen.
- Credits: dit is alleen te selecteren bij acties.

Gebruik het betalingstype credits alleen bij speciale acties waaraan je meedoet. Bij credits dient de sporter 1 credit (punt) te in te leveren (betalen), die hij/zij heeft ontvangen bij een speciale actie en vervolgens kan inwisselen voor een sportactiviteit.

TIP!

Wanneer je betaald aanbod aanmaakt, kan NOC\*NSF de uitbetaling pas doen op het moment dat de betaalgegevens zijn geverifieerd. Dit doe je in het menu Clubbeheer > betaalgegevens. Je kan de betaalgegevens invoeren nadat je een betaalde sportactiviteit hebt aangemaakt. Wanneer jouw gegevens zijn geverifieerd, ontvangt de sportclub de maand erop rond de 24<sup>ste</sup> een overzicht per e-mail met de opbrengst van de betaalde sportactiviteiten en de sportclub. Meer info en tips staan onder het kopje 'betaalgegevens' <https://clubbase.sport.nl/veelgestelde-vragen-folder/clubbeheer>

## 4. Kosten & betaalmethode

### Prijs ⓘ

Moet de deelnemer betalen voor deze sportactiviteit?

- Nee, het is gratis
- Ja, met credits
- Ja, met euro's

Wat is de prijs die op Sport in Deventer getoond wordt?

€ 5,00

De getoonde prijs op dit platform is **excl. administratie kosten**.

Jij, als sportclub, ontvangt €5,00 per deelnemer

Een deelnemer betaalt €5,00 + €0,99 admin. Totaalprijs = €5,99 per activiteit, per persoon

**TIP!**

Heb je extra kosten die je ter plaatse pas kan doorbelasten, geef dit aan in het veld 'extra kosten'. Denk aan materiaalhuur of consumpties die je aanbiedt, maar niet bij de sportactiviteit zijn inbegrepen.

### Extra Kosten

Zijn er extra kosten verbonden aan deze sportactiviteit?

Dit zijn kosten die de deelnemer niet via het platform betaalt, maar op de club afrekent.

- Nee
- Ja, er zijn extra kosten verbonden aan deze sportactiviteit

Beschrijving van de extra kosten

Het huren van schaatsen kost ter plekke € 7,50 per persoon.

441 tekens resterend

Er moet bijbetaald worden voor deze sportactiviteit  
Het huren van schaatsen kost ter plekke € 7,50 per persoon.

Preview, zoals het op het platform wordt getoond

Ben je klaar, klik op 'opslaan & naar stap 5'.

### 4.5 Preview & publiceren

In deze stap kan je alles controleren. Als eerste kan je kiezen, indien mogelijk, om aanbod op meerdere platformen te publiceren. Heb je bijvoorbeeld speciaal aanbod gemaakt voor een activatie, zoals de Koningsspelen dan kan je dit selecteren. Jouw aanbod komt dan terug op gerichte pagina's.

**TIP!**

Heeft jouw sportbond een pagina voor je klaar staan, selecteer dan altijd de juiste activatiepagina. De door jouw aangemaakte sportactiviteit komt dan vervolgens terug op een pagina met alle andere sportactiviteiten die bij deze activatie horen.



## 5. Preview & publiceren

### Publiceren op meerdere platformen

Je hebt jouw sportactiviteit of lesreeks aangemaakt voor **Sport in Deventer**.

#### Op welke additionele platformen wil je deze sportactiviteit publiceren?

In sommige gevallen is het mogelijk om jouw sportaanbod direct op andere platformen te plaatsen. Handig hè? Dit is afhankelijk of jouw sportaanbod overeenkomt met de kenmerken van die andere platformen. Dit zijn kenmerken zoals sport(en), locatie, betalingstype (gratis, credits of betaald).

- Sport in Deventer
- GaSchaatsen
- Golfstart
- Open Golfdagen
- SportOn

#### Wil je dat jouw aanbod ook zichtbaar is op specifieke activiteiten?

Wanneer er op een platform een specifieke activatie wordt aangemaakt is het mogelijk om jouw aanbod hier ook op weer te geven indien het aanbod voldoet aan de kenmerken van de activatie. Dit zijn kenmerken zoals sport, locatie, doelgroep en de datum van de activiteit.

- eXXcite
- Koningsspelen 2021
- Oldstars
- Sportstars

TIP!

Wil je eerst controleren hoe je aanbod eruitziet, voordat je het publiceert? Klik dan op de knop 'bekijk preview' om voorafgaand te zien of je tevreden bent.

#### Wat is de prijs die per platform getoond wordt?

**Sport in Deventer**  
€5,00 De getoonde prijs op dit platform is **excl. administratie kosten**.  
Jij, als sportclub, ontvangt €5,00 per deelnemer  
Een deelnemer betaalt €5,00 + €0,99 admin. Totaalprijs = €5,99 per activiteit, per persoon

### Preview

Bekijk de preview van jouw sportactiviteit of lesreeks, vóórdat je deze publiceert. Bij de 'Vragen & Contact' staan veelgestelde vragen over 'Aanbod'. Hierin vind je tips over hoe je kan zorgen dat jouw aanbod nog beter wordt bekeken en geboekt.

Sport in Deventer

[Bekijk preview](#)

**Opslaan en publiceren**

TIP!

Wanneer je op 'opslaan en publiceren' klikt, wordt het aanbod aangemaakt en zichtbaar op de geselecteerde platformen. Het kan ongeveer 5 minuten duren voordat jouw aanbod online zichtbaar is in het aanbodoverzicht.

Wil je dat jouw aanbod nog meer onder de aandacht komt bij potentiële sporters? Promoot dan zelf het aanbod. De link van de sportactiviteit of van jouw eigen pagina kan je eenvoudig delen door op het platform waarop jouw activiteiten staan de URL (link) te kopiëren en te gebruiken in de promotie. Hiermee komen geïnteresseerden direct op jouw sportactiviteit uit.

## 5. Promoten en monitoren van het sportaanbod

Wanneer je aanbod hebt aangemaakt, kan je bijhouden hoeveel inschrijvingen er zijn en wie zich heeft ingeschreven. Via het dashboard op het menu aanbod kun je de geplande sportactiviteiten met inschrijvingen terugzien. Die worden weergegeven met een balkje en aantallen. Op die aantallen, (hieronder in het voorbeeld 10 / 10 inschrijvingen) kan je klikken. Er verschijnt dan een overzicht met de deelnemersgegevens die zich voor de sportactiviteit hebben ingeschreven.

The screenshot shows the 'Aanbod' (Offer) section of a club management system. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Clubbeheer, Programma's, **Aanbod** (circled in orange), Contactpersonen, and Data & statistieken. The main content area is titled 'Aanbod' and includes a sub-section 'Activiteiten & lesreeksen'. At the top, there is a button 'Voeg een nieuwe sportactiviteit toe' with radio buttons for 'Maatwerk' and 'Voorgeprogrammeerd aanbod', and a green 'Aanbod aanmaken' button. Below this, there are tabs for 'Gepland' and 'Historie'. A search bar and a 'Filter' button are present. The main list shows three entries for 'Golfstart; de leukste kennismaking met golf! (7 lessen - reeds gestart)'. The first entry is circled in orange and shows '10 / 10 Inschrijvingen'. The second entry shows '6 / 10 Inschrijvingen' and the third shows '10 / 10 Inschrijvingen'. Each entry has a progress bar and a three-dot menu icon.

### 5.1 Je aanbod wijzigen

Het kan zijn dat de trainer ziek is of dat de locatie of het tijdstip van je sportactiviteit verandert. Via het aanbodoverzicht kan je elk individueel aanbod wijzigen door via de 3 puntjes (rechts achter de activiteit) op bekijken/bewerken te klikken. Vervolgens kom je in het menu. Het volgende kan je aanpassen:

- Aantal beschikbare plekken
- Tijdstip van de sportactiviteit
- Locatie van de sportactiviteit
- De trainer/instructeur die de sportactiviteit begeleid

Let op dat de betalingswijze, dus bijvoorbeeld gratis aanbod aanpassen naar betaald sportaanbod, niet mogelijk is. Wil je dat veranderen, dan kan je het beste de activiteit annuleren en deze opnieuw aanmaken.

### 5.2 Aanbod met inschrijvingen wijzigen

Als er geen inschrijvingen zijn voor een activiteit dan kan de trainingslocatie direct gewijzigd worden. Als er wel inschrijvingen zijn dan kan de trainingslocatie ook alsnog worden gewijzigd. De status van ingeschreven deelnemers gaat in dit geval van ingeschreven naar gereserveerd. Deze personen

TIP!

krijgen per e-mail een bericht waarin de gewijzigde inschrijving kan worden geaccepteerd of geannuleerd, waarna de status in respectievelijk ingeschreven of geannuleerd wijzigt.

Informeer de deelnemers tijdig, voorafgaand aan de wijziging. De deelnemers kan je bellen of mailen. Hoe je bij de gegevens komt van de ingeschreven deelnemers staat omschreven onder 4.2.

### 5.3 Data & statistieken raadplegen: wat is de sportbehoefte?

Binnen het onderdeel data & statistieken kan je per platform, waar jouw sportclub aan meedoet, zien hoe goed jouw aanbod is te vinden. Je ziet hier hoe vaak het aanbod van jouw club is gevonden in de zoekresultaten.

TIP!

Binnen het onderdeel data & statistieken heb je de mogelijkheid om de zoekstatistieken en zoekalerts te bekijken van het betreffende platform. Je ziet hier (een combinatie van) de zoekwoorden waar de potentiële sporters op hebben gezocht.

Vindt jouw aanbod op vrijdag en zaterdag plaats en zie je dat er vooral op woensdagavond wordt gezocht, ga dan eens na of je bijvoorbeeld op woensdagavond een passende activiteit kan aanbieden.

## Beperk jouw zoekopdrachten

Plaats:  Sporten:  Zoeken

Platform:  Toon:  Tijdsperiode:

Zoekopdrachten (29)	Aantal hits (101)	Gemiddeld aantal resultaten
brummen	18	15
zwole	16	12
havelte	12	12
schalkhaar	10	16
vanaf datum: 14-5-2021	9	3
raalte,8101cr	6	5
raalte	4	4
vanaf datum: 8-5-2021 , tot datum: 14-5-2021	2	12

### TIPS!

- Varieer met tijden, dagdelen en dagen om in zoveel mogelijk resultaten naar boven te komen.
- Gebruik verschillende kenmerken. Door bijvoorbeeld dagen, doelgroepen, plaatsen of type sporten in te vullen kan je zien waarop er wordt gezocht.
- Hoe meer communicatie, hoe beter: versterk je boodschap door het via meerdere kanalen te verspreiden: de kracht van herhaling telt.

Alle tips en veel gestelde vragen staan op deze pagina: <https://dubbase.sport.nl/veelgestelde-vragen-folder/aanbod>



## 6. Nog meer tips!

### 1. Maak een goede eerste indruk

Zorg voor een goede ontvangst op jouw sportclub. Voor sommige sporters die de activiteit boeken is het misschien pas de eerste keer dat ze kennismaken met jouw club en op de locatie komen. De eerste indruk kan je niet meer uitwissen. Laat de sporters daarom bijvoorbeeld opvangen door de trainer of andere gastvrije vrijwilliger. Het gezegde is tenslotte niet voor niets: 'Je krijgt nooit een tweede kans om een eerste indruk te maken'.

### 2. Pas de sportactiviteiten aan op het niveau van de deelnemers

Geef geen al te technische, tactische of zware intensieve training als de sporters pas voor het eerst kennismaken met jouw sport. Laat vooral zien wat jouw club aan trainingen kan aanbieden als je beginnende sporters ontvangt.

### 3. Vraag om feedback

Na afloop van de training kan je direct om feedback vragen. Hoe vonden de sporters de training? Je kan ze wijzen op de review (beoordeling), die de sporters kunnen achterlaten over jouw club. De sporter ontvangt automatisch na afloop van de sportactiviteit een mail vanuit Clubbase om de review te plaatsen. Daar hoeft jijzelf niets voor te doen. Hiermee weet je hoe de sporter de aangeboden sportactiviteit heeft ervaren.

### 4. Doe aan opvolging

Na de sportactiviteit gaan de sporters mogelijk heel enthousiast naar huis, de eerste sportactiviteit was een succes. Komt er geen vervolg meer op de geboden sportactiviteit? Probeer die dan alsnog aan te bieden. Je kan via Clubbase de e-mailadressen zien van de sporters en ze op ander sportaanbod (op Clubbase) wijzen. Misschien heeft de sporter de behoefte om eerst nog een paar keer mee te trainen. Of wellicht kan je de sporter een mooi aanbod doen om lid te worden van je sportclub! Kies wat dat het beste aansluit bij de doelgroep en na de gegeven sportactiviteit. Investeer altijd in opvolging!

### 5. Geld verdienen met variabel sportaanbod

Niet iedereen wil zich binden aan een sportclub door lid te worden. Sommige mensen willen meer sporten tegelijk doen of niet het gevoel hebben dat ze 'vast' zitten. Via Clubbase kan je voor deze doelgroep variabel sportaanbod blijven aanmaken. Denk aan specifieke sporten, specifieke lespakketten, starterstrainingen. Of bijvoorbeeld een gerichte marathoning om de sporters wel te faciliteren met de vakkennis van de trainers/coaches/instructeurs op een sportaccommodatie en met goede sportfaciliteiten. Op die manier kan je een nieuwe doelgroep aan je club binden en extra inkomsten genereren.

## 7. Contact, hulp nodig of vragen

Heb je een vraag over:

- Het (aanmaken van een) sportprofiel;
  - Het aanmaken van of de koppeling met het clubprofiel;
  - Of werken zaken niet zoals het hoort;
- Neem contact op met NOC\*NSF Sport Support! Dat kan via:

<b>Twitter</b> binnen één werkdag antwoord	<b>Mail</b> binnen twee werkdagen antwoord
<b>Whatsapp</b> binnen twee uur antwoord tijdens werkdagen	<b>Chatten</b> via Clubbase.nl, de chat is tijdens kantooruren 09.00 -17.00 op werkdagen te bereiken door de oranje knop 'Live chat' helemaal rechts onderin direct antwoord (tijdens werkdagen)

Of bekijk de pagina met [veel gestelde vragen](#) op Clubbase.nl

**Heb je inhoudelijke vragen over het platform SportinDeventer, de bijbehorende programma's, het (opzetten van) aanbod neem dan [contact](#) op met Sportbedrijf Deventer**