

# Sportmatch

Meer inwoners vaker laten sporten

## Handleiding

# Jouw sportaanbod aanmaken op Clubbase

Clubbase is hét platform dat speciaal is gemaakt voor sportaanbieders. De plek waar je alles regelt rondom jouw club. Door je sport- en beweegaanbod op Clubbase te plaatsen, maak je je aanbod zichtbaar op sportboekingsplatformen. Promoot je sportactiviteiten en werf nieuwe leden voor je club. In deze handleiding laten we je zien hoe je jouw sportaanbod aanmaakt op Clubbase, hoe je je sportactiviteiten promoot en zo nieuwe leden werft voor je club.

---

**#wewinnenveelmetsport**



# Inhoud

<b>1. Inloggen met je Sportprofiel &amp; koppelen aan jouw sportclub</b>	<b>3</b>
1.1. Inloggen op Clubbase	3
1.2. Je Sportprofiel verbinden aan jouw sportclub	4
<b>2. Aan de slag: gegevens van de sportclub aanvullen en programma's aanmelden</b>	<b>8</b>
2.1. Je Clubprofiel compleet maken	8
2.2. Je sportclub aanmelden voor één of meerdere programma's	9
<b>3. Sportaanbod aanmaken</b>	<b>11</b>
3.1. Stap 1: Algemene info over jouw sportaanbod	11
3.2. Stap 2: Datum, tijd en locatie	14
3.3. Stap 3: Extra informatie	16
3.4. Stap 4: Kosten & betaalmethode	17
3.5. Stap 5: Preview & publiceren	19
<b>4. Monitoren en wijzigen van het sportaanbod</b>	<b>21</b>
<b>5. Tips</b>	<b>25</b>
5.1. Maak een goede eerste indruk	25
5.2. Pas de sportactiviteiten aan op het niveau van de deelnemers	25
5.3. Vraag om feedback	25
5.4. Doe aan opvolging	25
5.5. Geld verdienen met variabel sportaanbod	25
<b>6. Contact, hulp nodig of vragen</b>	<b>26</b>

# 1. Inloggen met je Sportprofiel & koppelen aan jouw sportclub

Clubbase heeft een beveiligde gebruikersomgeving. Met een persoonlijk Sportprofiel heb je toegang tot Clubbase en tot jouw clubomgeving op Clubbase. Volg hiervoor onderstaande stappen.

## 1.1. Inloggen op Clubbase

Log in op Clubbase op [clubbase.sport.nl](https://clubbase.sport.nl) door rechtsboven op de login-knop te klikken.



Je komt dan op de inlogpagina. Log in met je gebruikersgegevens (e-mailadres en wachtwoord).

*Let op:* heb je nog geen Sportprofiel? Klik dan op 'Maak een nieuw Sportprofiel aan'.

clubbase —

## Log in op jouw Sportprofiel

E-mailadres

E-mailadres is een verplicht veld

Wachtwoord [Wachtwoord vergeten?](#)

Wachtwoord is een verplicht veld

**Inloggen**

Nog geen Sportprofiel? **Maak een nieuw Sportprofiel aan**

## 1.2. Je Sportprofiel verbinden aan jouw sportclub

Eenmaal ingelogd gaan we je Sportprofiel koppelen aan jouw sportclub(s).

Ga naar <https://clubbase.sport.nl/onboarding>

Links zie je een pijltje onder de tekst 'club'. Wanneer je Sportprofiel is gekoppeld aan een sportclub, zie je de naam van de club hier staan.

Jouw club nog niet zichtbaar? Klik dan 'Club toevoegen'.

clubbase —

Mijn Clubbase Kennisbank Nieuws Tools Sportopleidingen

CLUB

Club toevoegen →

## Clubbeheer

Je bent geen beheerder van deze sportclub. Klik hier om toegang tot deze club te vragen.

Heb je een vraag?

Neem contact op met NOC\*NSF Sport Support via:

Twitter binnen één werkdag antwoord

Whatsapp binnen twee uur antwoord (tijdens werkdagen)

Er zijn nu twee mogelijkheden:

1. Je sportclub is al toegevoegd aan Clubbase door andere leden van je club
2. Je sportclub heeft nog geen account op Clubbase

Om te weten wat van toepassing is, checken we eerst of je sportclub al bekend is op Clubbase. Voer de naam van je sportclub in zoals deze bij de Kamer van Koophandel bekend is. Het KVK-nummer kan ook.

## Meld je club of vereniging aan bij Clubbase

### Stap 1

Controleer of je club al een Clubbase account heeft

**Check of je club al bekend is bij ons**

	▼
CLUB	KVK NR.
Selecteer naam of KVK nummer	

#### Mijn club is al toegevoegd aan Clubbase

Wanneer je club al bekend is op Clubbase, verschijnt de naam. Klik op jouw sportclub, en vraag toegang aan de bestaande clubbeheerders. Dat doe je door akkoord te gaan met de voorwaarden en vervolgens te klikken op de knop 'Toegang aanvragen'.

De bestaande clubbeheerders ontvangen een e-mail met het verzoek dat jij toegang wil tot de sportclub in Clubbase.

Vraag toegang aan om clubbeheerder te worden van deze club

Ik ga akkoord met de **gebruikersvoorwaarden** van Clubbase.

Ik heb toestemming van mijn club om een Clubbase aan te maken en verklaar hierbij alle gegevens naar waarheid in te vullen.

**Toegang aanvragen**

**Let op:** zijn de beheerders niet meer actief bij je sportclub en wil je wel toegang? Neem dan contact op met Sport Support. Contact met onze supportdesk kan via WhatsApp: 06-82488768 (bereikbaar op werkdagen) of via e-mail: [sportsupport@nocnsf.nl](mailto:sportsupport@nocnsf.nl)

### Mijn sportclub heeft nog geen account op Clubbase

Voer je de naam van je sportclub in zoals deze bij de Kamer van Koophandel bekend is en krijg je geen resultaat? Dan heeft je sportclub nog geen account op Clubbase. Je kunt jouw sportclub zelf registreren. Dat doe je door op de titel te klikken: 'Mijn club staat er niet tussen'.

*Let op: soms staan sportclubs met een andere naam geregistreerd in het KVK-register dan met de naam die door leden wordt gebruikt.*

# Meld je club aan bij Clubbase

**Stap 1**

Controleer of je club al een Clubbase account heeft

**Check of je club al bekend is bij ons**

nieuwe sportclub		▼
CLUB	KVK NR.	
Selecteer naam of KVK nummer		
<b>Mijn club staat er niet tussen →</b>		

Vul de gegevens van je sportclub in. Er wordt om een KVK-nummer gevraagd. Op de website <https://www.kvk.nl/zoeken> kan je dit nummer opzoeken.

Vul de gegevens in bij stap 2 en ga akkoord met de gebruikersvoorwaarden om jouw sportclub aan te melden.

## Stap 2

Meld je club aan op Clubbase. Je kan op een later moment overige clubleden toevoegen als beheerder.

**Naam**

**KVK-nummer**

**Naam sportclub (als bekend bij KVK)**

 ▼

**Welke sport(en) biedt je club aan?**

 ▼

**Aan welke sportbond is jouw club verbonden?**

 ▼

Mijn sportclub is (nog) niet aangesloten bij een sportbond

**Wat is de hoofdlocatie van jullie sportclub?**

 ▼

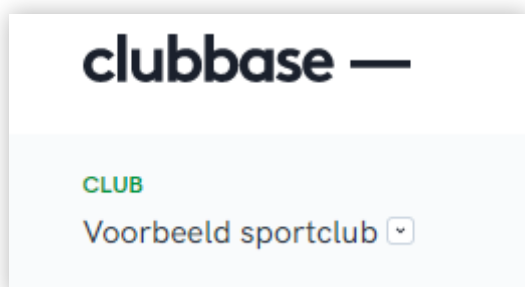
Staat de sportlocatie van je club er niet bij, voeg dan zelf de locatie toe.

**Zelf een locatie toevoegen** +

Ik ga akkoord met de [gebruikersvoorwaarden](#) van Clubbase.

**Club aanmelden**

Wanneer je Sportprofiel is gekoppeld aan jouw sportclub, zie je dat in Clubbase linksboven. Onder het kopje 'CLUB' wordt nu de naam van je sportclub getoond.



## 2. Aan de slag: gegevens van de sportclub aanvullen en programma's aanmelden

In Clubbase voeg je gegevens over je sportclub toe. Dit is een belangrijke stap. De gegevens die je hier deelt, worden namelijk op alle sportboekingsplatformen getoond. Potentiële nieuwe leden leren zo je sportclub kennen. Houd daarom bij de beschrijving van je sportclub de doelgroep in gedachten die je wil aanspreken.

### 2.1. Je Clubprofiel compleet maken

Binnen Clubbeheer voeg je de informatie over je club toe. Start op het tabblad Clubprofiel.



**Tip:** gebruik duidelijke, aansprekende foto's. Op Clubbase worden vierkante logo's en foto's gebruikt. In programma's zoals Paint of Landscape snijd je eenvoudig je fotobestanden bij tot het juiste formaat.

#### Tabblad Trainers en Docenten en Locaties

Op de tabbladen 'Trainers en Docenten' en 'Locaties' beheer je de gegevens over trainers en locaties. Wijzig er op een later moment iets in de gegevens, zoals een e-mailadres van de trainer of het adres van het sportpark, dan bewerk je dit ook hier. Zorg dat je deze twee tabbladen gevuld hebt.

**Tip:** bij het aanmaken van activiteiten is het invoeren van trainer en locatie verplicht. Als je de gegevens van de trainers en docenten aan je Clubprofiel hebt toegevoegd, hoef je ze bij de activiteit alleen nog maar te selecteren.

#### Tabblad Betaalgegevens

Als club kun je gratis sportaanbod aanmaken. Wil je betaalde activiteiten delen, dan zijn betaalgegevens nodig. Je kan op elk moment je betaalgegevens invullen. Deze vul je in op het tabblad Betaalgegevens.

Door betaalgegevens in te voeren zorg je dat Sportmatch je maandelijks kan uitbetalen. Het uitbetalen gebeurt altijd rond de 24ste van de maand, over het betaalde sportaanbod van de maand ervoor. Je ontvangt elke maand een overzicht wanneer je betaalde activiteiten hebt gehad.



**Let op:** om het rekeningnummer te verifiëren is het nodig om € 0,01 over te maken naar NOC\*NSF. Het rekeningnummer dat je hiervoor gebruikt, wordt na verificatie gebruikt voor de uitbetalingen. Zorg dat je voor de verificatie het rekeningnummer van je club gebruikt!

### Tabblad Beheerders

Op het tabblad Beheerders zie je wie beheerders zijn van je sportclub. Vraagt een nieuw persoon als beheerder toegang tot je sportclub dan kan je het toegangsverzoek op dit tabblad beantwoorden.

## 2.2. Je sportclub aanmelden voor één of meerdere programma's

Nu je Clubprofiel compleet is, is het tijd om je aan te sluiten bij programma's. Je sluit je aan bij programma's die voor jou relevant zijn.

Een voorbeeld: als sportclub uit Deventer die de sport schaatsen aanbiedt, kun je meedoen aan het platform SportinDeventer.nl (Sportbedrijf Deventer), het landelijke Sport.nl en GaSchaatsen (KNSB).

Klik op het linkermenu in Clubbase op Programma's en selecteer het platform waaraan je mee wil doen door in de betreffende tegel te klikken op 'Meer informatie'. Je komt dan op een pagina met meer informatie. Klik hier op de groene knop 'Aanmelden'. Ga akkoord met de gebruikersvoorwaarden en klik op de knop 'Doe mee'. Je bent nu aangemeld bij het programma. Tijd om het sportaanbod aan te maken!

The screenshot shows the Clubbase interface. At the top, there's a navigation bar with 'clubbase' and several menu items: 'Mijn Clubbase', 'Kennissbank', 'Nieuws', 'Tools', 'Sportopleidingen', 'Vragen en Contact', and 'PS'. Below the navigation bar, the user is logged in as 'Voorbeeld sportclub'. The main content area is titled 'Programma's' and has a sub-menu with 'Platformen' and 'Initiatieven'. The 'Platformen' tab is circled. Below the sub-menu, there's a section 'Jouw club doet mee met' with a message: 'Jouw club heeft zich nog niet aangemeld voor een platform.' Underneath, there's a section 'Meld jouw club aan voor' with a card for 'SportinDeventer.nl'. The card includes a logo, a photo of people running, and a description: 'Het platform SportinDeventer.nl is er speciaal voor alle sportclubs en -verenigingen in de gemeente Deventer. Het voorziet in informatie, kennis en tools op het gebied van sport en bewegen, niet alleen landelijk maar juist ook op lokaal niveau. We spelen in op actualiteiten. Daarnaast helpt het platform sportclubs bij interactie met de lokale sporter.' A 'Meer informatie' link with a right-pointing arrow is circled.

# SportinDeventer.nl



Het platform **SportinDeventer.nl** is er speciaal voor alle sportclubs en -verenigingen in de gemeente Deventer. Het voorziet in informatie, kennis en tools op het gebied van sport en bewegen, niet alleen landelijk maar juist ook op lokaal niveau. We spelen in op actualiteiten. Daarnaast helpt het platform sportclubs bij interactie met de lokale sporter.

Aanmelden

[SportinDeventer.nl](#) 

[Over het platform](#) [Downloads](#) [Voorwaarden](#)

Het platform **SportinDeventer.nl** is er speciaal voor alle sportclubs en -verenigingen in de

In Clubbase zie je bij Programma's aan welke platformen jouw club meedoet. Je kan je altijd per programma afmelden als je niet meer mee wil doen.

## Aanmelden voor SportinDeventer.nl

Wat leuk dat je met jouw sportclub mee wilt doen met SportinDeventer.nl. Om je te kunnen aanmelden dien je akkoord te gaan met de gebruikersvoorwaarden. Tevens kan je jouw sportclub aanmelden voor e-mailupdates van dit programma. Het algemene e-mailadres dat is ingevuld binnen het onderdeel Clubbeheer > Clubprofiel > Contactgegevens wordt hiervoor gebruikt. Zo blijft jouw club altijd op de hoogte van huidige en toekomstige ontwikkelingen van SportinDeventer.nl en haal je met jouw sportclub het meeste uit jullie deelname!

- Ik ga akkoord met de gebruikersvoorwaarden en privacyverklaring
- Ik meld mijn sportclub aan voor e-mailupdates van SportinDeventer.nl en haal zo het meeste uit onze deelname

[Doe mee](#)

### 3. Sportaanbod aanmaken

Heb je je Clubprofiel helemaal ingevuld én ben je aangemeld bij een programma, dan kan je aanbod aanmaken. Dit doe je in het menu Aanbod.

Het aanmaken van aanbod gaat in vijf stappen. Soms staat hierbij een i-icoontje. Door op het icoon te klikken verschijnt een pop-up-scherm met meer uitleg.

Kies voor de optie 'Maatwerk' en klik vervolgens op de groene knop 'Aanbod aanmaken'. Let op: alleen als je als golfclub meedoet aan Golfstart, kun je voorgeprogrammeerd aanbod selecteren. Zo neem je lesaanbod over dat door het platform vooraf is ingevuld.

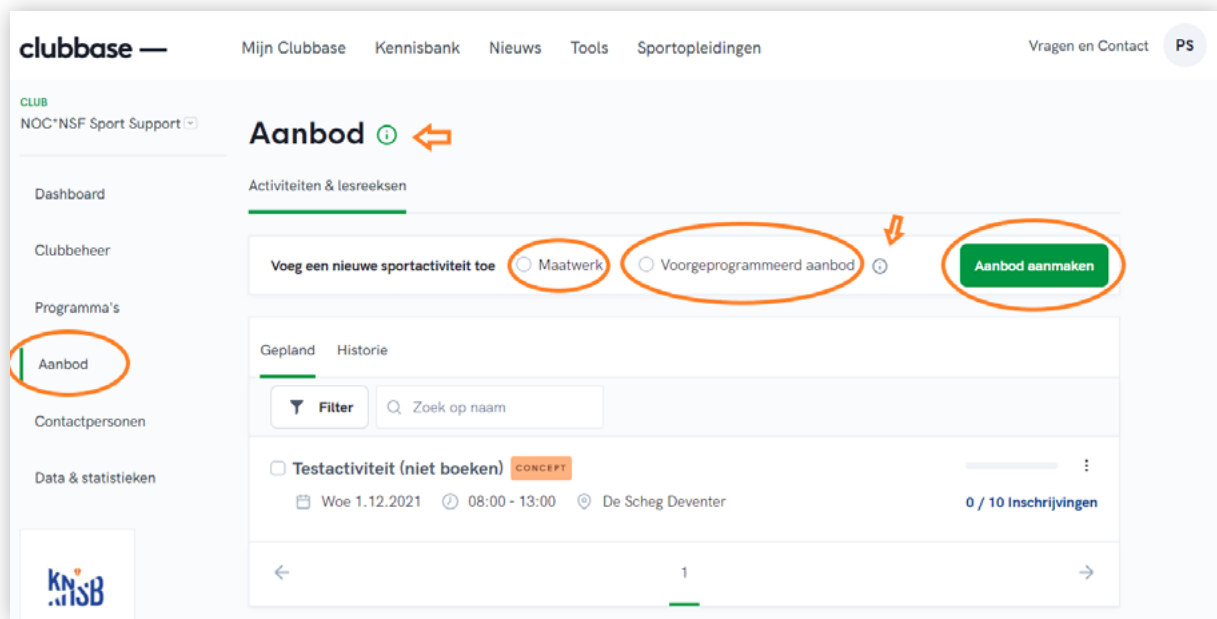


#### 3.1. Stap 1: Algemene info over jouw sportaanbod

Bij stap 1 maak je de keuze wat voor aanbod je plaatst: een activiteit of een lesreeks. Ga je voor sportaanbod dat uit meerdere lessen bestaat, kies dan voor een lesreeks. Bijvoorbeeld een starterscursus die op een aantal achtereenvolgende zaterdagen wordt gegeven.

Vervolgens kies je op welk platform je aanbod wordt getoond. Je kan alleen aanbod plaatsen op platformen die voor jouw club relevant én van toepassing zijn. Zo kan een schaatsclub geen activiteiten plaatsen op het platform Golfstart, dat voor golfactiviteiten wordt gebruikt. Je kan wel altijd aanbod plaatsen op Sport.nl. Dat is een plek die voor alle sportclubs toegankelijk is.

**Let op:** wanneer je het aanbod op meerdere platformen wil plaatsen, kan je dit in stap 5 selecteren.



**Tip: gebruik** foto's en beschrijvingen die een goede eerste indruk geven én die passen bij je sportaanbod. Maak je een activiteit aan voor senioren, zorg dan dat er een afbeelding van sportende ouderen bij de activiteit staat.

### Formaat afbeeldingen

Op Clubbase worden vierkante foto's gebruikt. In programma's zoals Paint of Landscape snijd je eenvoudig je fotobestanden bij tot het juiste formaat. Foto's zwaarder dan 2MB worden niet geaccepteerd. Je krijgt dan een foutmelding bij het uploaden.

### Melding op basis van aantal aanmeldingen

Wil je je activiteit alleen laten doorgaan bij een minimaal aantal personen, dan kun je dit aangeven.

Een voorbeeld: je maakt een sportactiviteit aan voor maximaal 10 deelnemers. Het minimale aantal deelnemers dat nodig is, is vier. Je voert dan in dat je graag een melding per e-mail ontvangt 48 uur voor de start van de activiteit wanneer er op dat moment minder dan vier aanmeldingen zijn. Na het ontvangen van de melding beslis je of je de activiteit annuleert of verplaatst naar een later moment.

Uiteraard kan je na het aanmaken van het aanbod altijd de inschrijvingen monitoren (zie hoofdstuk 4.2).

## Inschrijvingen

**Maximum aantal deelnemers**

**Wil je een melding ontvangen als er te weinig inschrijvingen zijn?**  
Je kunt dan beslissen of je de sportactiviteit (handmatig) wilt annuleren.

Nee, ik laat de sportactiviteit altijd door gaan

Ja, ik ontvang graag een melding bij te weinig inschrijvingen


Stuur me een melding als er  van te voren, minder dan  inschrijvingen zijn

Alles ingevuld? Klik op de groene knop 'Opslaan en naar stap 2'.

Wil je na het opslaan toch nog iets in je aanbod aanpassen of controleren? Bij het aanmaken van aanbod kun je altijd terug naar een vorige stap door te klikken op 'Bewerken'.

[← Terug naar overzicht](#)

## Aanbod aanmaken ⓘ

**1. Algemeen** Bewerken 

**2. Datum, tijd & locatie**

### 3.2. Stap 2: Datum, tijd en locatie

Bij stap 2 selecteer je de datum van jouw activiteit of de data van jouw lesreeks.

Bij een lesreeks kan je aangeven of de deelnemer een gemiste activiteit kan inhalen. Hiervoor kan je meerdere data aanklikken op de kalender.

Met het prullenbak icoontje kan je een datum weer verwijderen.

## 2. Datum, tijd & locatie





### Wanneer

**Op welke dagen vindt jouw Sportactiviteit plaats?**

Je kan meerdere data kiezen, zodat je eenvoudig voor bijv. alle vrijdagen in de komende maand dezelfde activiteit kan aanmaken. Dit zijn dan losse activiteiten, waarbij voor elke apart kan worden ingeschreven door de sporter. Zo voorkom je dat je 4x eenzelfde sportactiviteit moet aanmaken.

mei 2021						
M	D	W	D	V	Z	Z
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

**Jouw sportactiviteit vindt plaats op:**

Za 8 mei 2021     Woe 12 mei 2021     Za 22 mei 2021     Woe 26 mei 2021 

**Hoe laat?**  
De aanvang- en eindtijd geldt voor alle geselecteerde data.

Vervolgens geef je aan op welke tijd, met welke trainer en op welke locatie jouw sportactiviteit plaatsvindt.

Heb je nog geen trainer of locatie toegevoegd aan je Clubprofiel? Dan zie je geen selectie staan, maar klik je op de blauwe tekst '+ Nieuwe trainer toevoegen' of '+ Nieuwe locatie toevoegen'. Ook als je een nieuwe trainer of locatie wil toevoegen, klik je op de blauwe tekst '+ Nieuwe trainer toevoegen' of '+ Nieuwe locatie toevoegen'. Vul de gegevens in en je kan de nieuwe trainer of locatie vervolgens gebruiken voor het aanmaken van de sportactiviteit.

### Locatie ⓘ

De geselecteerde locatie geldt voor alle geselecteerde data.

<input type="radio"/> De Scheg Deventer	<input type="radio"/> Golfbad Oss
<input type="radio"/> Centrum voor Bewegen, Onderzoek & Training (Veenendaal)	<input type="radio"/> Hockey Club Malburgen
<input type="radio"/> Drielsedijk 17A	<input type="radio"/> NOC*NSF Clubhuis
<input type="radio"/> Golfbad Oss	<input type="radio"/> NOC*NSF Clubhuis
	<input type="radio"/> Thermen Berendonck

**+ Nieuwe locatie toevoegen**

Ben je klaar, klik dan op 'Opslaan & naar stap 3'.

### 3.3. Stap 3: Extra informatie

Bij stap 3 geef je aan wat voor soort activiteiten jouw sportclub aanbiedt. Je kan alleen sportvormen kiezen die vallen onder de sport die je onder Clubbeheer hebt aangegeven. Zo kan een schaatsvereniging bijvoorbeeld schaatsen, shorttrack en inlineskaten aanbieden. Denk ook aan sportvormen die je mogelijk in de toekomst gaat aanbieden. Als hockeyclub kan je bijvoorbeeld naast reguliere hockey ook g-hockey aanbieden.

**Inspanningsniveau** ⓘ

Heel licht  Licht  Gemiddeld  Zwaar  Heel zwaar

---

**Doelgroep**

Voor welke leeftijden is deze sportactiviteit geschikt?

Van  Tot  Jaar

**Wie is de doelgroep?** ⓘ

<input type="checkbox"/> Voor iedereen	<input type="checkbox"/> Baby's	<input type="checkbox"/> Peuters
<input type="checkbox"/> Kleuters	<input type="checkbox"/> Kinderen	<input type="checkbox"/> Volwassenen
<input type="checkbox"/> Senioren	<input type="checkbox"/> Samen met het gezin	<input type="checkbox"/> Jongens
<input type="checkbox"/> Meisjes	<input type="checkbox"/> Mannen	<input type="checkbox"/> Genderneutraal
<input type="checkbox"/> Vrouwen	<input type="checkbox"/> Beginners	<input type="checkbox"/> Gevorderden
<input type="checkbox"/> Recreanten	<input type="checkbox"/> Wedstrijdspelers	<input type="checkbox"/> Topsporters
<input type="checkbox"/> Leerlingen	<input type="checkbox"/> Studenten	<input type="checkbox"/> Werknemers

**Zijn er speciale doelgroepen? OPTIONEEL** ⓘ

<input type="checkbox"/> Auditieve beperking	<input type="checkbox"/> Autisme	<input type="checkbox"/> Chronische aandoening
<input type="checkbox"/> Depressieve klachten	<input type="checkbox"/> Verstandelijke beperking	<input type="checkbox"/> Lichamelijke beperking
<input type="checkbox"/> Meervoudige beperking	<input type="checkbox"/> Visuele beperking	<input type="checkbox"/> Overgewicht
<input type="checkbox"/> Psychische beperking		

Alle keuzes die je in stap 3 maakt, zijn voor potentiële nieuwe leden straks terug te vinden. Doordat platformbezoekers filters kunnen gebruiken, kan de bezoeker snel zien welk aanbod bij hem/haar past. Denk aan filters op inspanning, soort activiteit, voor een speciale doelgroep of leeftijd.

**Tip:** organiseer je een sportactiviteit bijvoorbeeld specifiek voor kinderen, kruis dit dan aan bij de doelgroep. Wanneer een potentieel lid gebruikmaakt van filters, zoals leeftijd of doelgroep, komt jouw aanbod terug.

**Tip:** is je sportactiviteit niet leeftijd of doelgroep gebonden, vul dan de leeftijden breed in (bijvoorbeeld 1 tot 99 jaar) en selecteer de doelgroep 'Voor iedereen'.

#### Wat je niet mag vergeten

Heeft een deelnemer aan jouw activiteit of lesreeks iets nodig bij de les? Denk aan goede sportschoenen, of een eigen bidon om uit te drinken. Vul het dan vooral hier in. Dit krijgt de



sporter namelijk te zien op het platform en in de e-mailbevestiging.

**Wat moet de deelnemer meenemen?**  
Bijv. bepaalde sportkleding of -schoenen

500 tekens resterend

**Wat je niet mag vergeten**

Preview, zoals het op het platform wordt getoond

**Opslaan & naar stap 4**

Ben je klaar, klik dan op 'Opslaan & naar stap 4'.

*Tip: alle mogelijke vragen en tips voor het maken van aanbod hebben we voor je verzameld op deze pagina. Kom je er niet uit, neem dan gerust contact op met Sport Support.*

*Via WhatsApp: 06-82488768 (bereikbaar op werkdagen) of via e-mail: [sportsupport@nocnsf.nl](mailto:sportsupport@nocnsf.nl)*

### 3.4. Stap 4: Kosten & betaalmethode

Bij stap 4 geef je aan welke betaalmethode je wil toepassen bij de sportactiviteit. Je kunt kiezen uit:

- Gratis: omdat je bijvoorbeeld een proefles aanbiedt of een kennismakingstraining
- Betaald: omdat je sportaanbod aanbiedt waarvoor de deelnemende sporter aan jouw sportclub een betaling moet doen. De prijs voor de aangeboden sportactiviteit of lesreeks bepaal je zelf
- Credits: dit is alleen te selecteren bij acties

Gebruik het betalingstype credits alleen bij speciale acties waaraan je meedoet. Potentiële sporters ontvangen bij zo'n speciale actie credits. Die kunnen vervolgens worden ingewisseld voor een sportactiviteit. Een sportactiviteit kost dan 1 credit (punt).

**Let op:** kies je voor betaald aanbod, dan krijgt je sportclub de opbrengsten alleen wanneer de betaalgegevens van je club zijn geverifieerd. Dit doe je in het menu Clubbeheer op het tabblad Betaalgegevens. Je leest het in hoofdstuk 2.1 van deze handleiding. Meer info en tips vind je onder het kopje 'betaalgegevens': <https://clubbase.sport.nl/veelgestelde-vragen-folder/clubbeheer>

## 4. Kosten & betaalmethode

### Prijs ⓘ

Moet de deelnemer betalen voor deze sportactiviteit?

- Nee, het is gratis
- Ja, met credits
- Ja, met euro's

Wat is de prijs die op Sport in Deventer getoond wordt?

€ 5,00

De getoonde prijs op dit platform is **excl. administratie kosten**.

Jij, als sportclub, ontvangt €5,00 per deelnemer

Een deelnemer betaalt €5,00 + €0,99 admin. Totaalprijs = €5,99 per activiteit, per persoon

**Tip:** Zijn er extra kosten voor de deelnemer ter plaatse, geef dit aan in het veld 'extra kosten'. Denk aan materiaalhuur of bijvoorbeeld consumpties die je aanbiedt, maar die niet bij de sportactiviteit zijn inbegrepen.

### Extra Kosten

Zijn er extra kosten verbonden aan deze sportactiviteit?

Dit zijn kosten die de deelnemer niet via het platform betaalt, maar op de club afrekent.

- Nee
- Ja, er zijn extra kosten verbonden aan deze sportactiviteit

Beschrijving van de extra kosten

Het huren van schaatsen kost ter plekke € 7,50 per persoon.

441 tekens resterend

**Er moet bijbetaald worden voor deze sportactiviteit**  
Het huren van schaatsen kost ter plekke € 7,50 per persoon.

Preview, zoals het op het platform wordt getoond

Ben je klaar, klik dan op 'Opslaan & naar stap 5'.

### 3.5. Stap 5: Preview & publiceren

Bij stap 5 kies je waar je aanbod wordt getoond en controleer je je aangemaakte aanbod.

Als eerste kan je kiezen om aanbod op meerdere platformen te publiceren. Dit kan als je sportactiviteit hiervoor in aanmerking komt.

Een voorbeeld: als sportclub uit Deventer die de sport schaatsen aanbiedt, kun je publiceren op Sport in Deventer en op GaSchaatsen.

Is er een activatie in jouw gemeente of in je sport waar jouw sportaanbod op aansluit? Vink dan ook de activatie aan bij 'specifieke activaties'. Koningsspelen is een voorbeeld van zo'n activatie; waar sportaanbod gericht op kinderen bij hoort. Jouw aanbod komt dan terug op deze speciale pagina's.

## 5. Preview & publiceren

---

### Publiceren op meerdere platformen

Je hebt jouw sportactiviteit of lesreeks aangemaakt voor **Sport in Deventer**.

**Op welke additionele platformen wil je deze sportactiviteit publiceren?**

In sommige gevallen is het mogelijk om jouw sportaanbod direct op andere platformen te plaatsen. Handig hè? Dit is afhankelijk of jouw sportaanbod overeenkomt met de kenmerken van die andere platformen. Dit zijn kenmerken zoals sport(en), locatie, betalingstype (gratis, credits of betaald).

- Sport in Deventer
- GaSchaatsen
- Golfstart
- Open Golfdagen
- SportOn

**Wil je dat jouw aanbod ook zichtbaar is op specifieke activaties?**

Wanneer er op een platform een specifieke activatie wordt aangemaakt is het mogelijk om jouw aanbod hier ook op weer te geven indien het aanbod voldoet aan de kenmerken van de activatie. Dit zijn kenmerken zoals sport, locatie, doelgroep en de datum van de activiteit.

- eXXcite
- Koningsspelen 2021
- Oldstars
- Sportstars

**Tip:** wil je voordat je publiceert eerst controleren hoe je aanbod eruitziet? Klik dan op de knop 'Bekijk preview' om te zien of je tevreden bent.

**Wat is de prijs die per platform getoond wordt?**

€5,00 **Sport in Deventer**  
De getoonde prijs op dit platform is **excl. administratie kosten.**  
Jij, als sportclub, ontvangt €5,00 per deelnemer  
Een deelnemer betaalt €5,00 + €0,99 admin. Totaalprijs = €5,99 per activiteit, per persoon

---

### Preview

Bekijk de preview van jouw sportactiviteit of lesreeks, vóóordat je deze publiceert. Bij de 'Vragen & Contact' staan veelgestelde vragen over 'Aanbod'. Hierin vind je tips over hoe je kan zorgen dat jouw aanbod nog beter wordt bekeken en geboekt. ⓘ

Sport in Deventer [Bekijk preview](#) ↗

**Opslaan en publiceren**

Wanneer je op 'Opslaan en publiceren' klikt, wordt het aanbod aangemaakt en zichtbaar op de geselecteerde platformen. Het kan ongeveer 5 minuten duren voordat jouw aanbod online zichtbaar is in het aanbodoverzicht.

**Tip:** nu je sportaanbod live staat, kan je dit delen met geïnteresseerden! Ga naar de pagina van het platform waar jouw sportaanbod op getoond wordt en klik op je eigen sportaanbod. Kopieer van deze pagina de url (het webadres dat in je internetbrowser staat) en gebruik het in je promotie. Bezoekers komen dan direct op jouw sportaanbod uit.

## 4. Monitoren en wijzigen van het sportaanbod

Wanneer je aanbod hebt aangemaakt, kan je bijhouden hoeveel inschrijvingen er zijn en wie zich heeft ingeschreven. In het dashboard op Aanbod zie je de geplande sportactiviteiten. Het aantal inschrijvingen van een activiteit wordt weergegeven met een gevuld balkje en aantallen. Op die aantallen, in het voorbeeld hieronder 10 / 10 inschrijvingen, kan je klikken. Er verschijnt dan een overzicht met de deelnemersgegevens die zich voor de sportactiviteit hebben ingeschreven.

The screenshot shows the 'Aanbod' dashboard for Golfclub Zeewolde. The left sidebar has a menu with 'Aanbod' highlighted. The main area shows a list of activities with their registration status. The first activity, 'Golfstart; de leukste kennismaking met golf!', has a progress bar and the text '10 / 10 Inschrijvingen', which is circled in orange. Other activities show 6 / 10 and 10 / 10 registrations respectively.

### Je aanbod wijzigen

Het kan zijn dat de trainer ziek is of dat de locatie of het tijdstip van je sportactiviteit verandert. Via het aanbodoverzicht kan je elk individueel aanbod wijzigen. Dit doe je door via de 3 puntjes (rechts achter de activiteit) op bekijken/bewerken te klikken. Vervolgens kom je in het menu. Het volgende kan je aanpassen:

- Aantal beschikbare plekken
- Tijdstip van de activiteit
- Locatie van de activiteit
- De trainer/instructeur die de activiteit begeleidt

**Let op:** het is niet mogelijk om de betalingswijze aan te passen. Dus bijvoorbeeld gratis aanbod aanpassen naar betaald sportaanbod, is niet mogelijk. Wil je dat veranderen, dan kan je het beste de activiteit annuleren en een nieuwe aanmaken.

### Aanbod met inschrijvingen wijzigen

Zijn er al inschrijvingen en wijzig je de trainingslocatie, datum en/of tijd? De status van ingeschreven deelnemers gaat in dit geval van ingeschreven naar gereserveerd. Deze personen krijgen automatisch per e-mail een bericht van de wijziging(en). Voeg daarin een bericht toe wat er is gewijzigd ten opzichte van de originele activiteit. Dit bericht wordt toegevoegd in de mail.

Als de deelnemer kiest om de wijziging te accepteren, dan krijgt de deelnemer weer de status 'ingeschreven'. Kiest de deelnemer om te annuleren, dan wordt de inschrijving geannuleerd. Tip: neem contact op met de deelnemer(s) voordat je de activiteit wijzigt. Dit is persoonlijker en vergroot de kans dat ze ingeschreven blijven op de activiteit. De deelnemers kan je bellen of mailen. Hoe je bij de gegevens komt van de ingeschreven deelnemers staat eerder in dit hoofdstuk beschreven.

### Reden van wijziging

Je gaat aanbod wijzigen waar al minimaal 1 inschrijving voor is geweest. Doordat je de datum, tijd en/of locatie aanpast, wordt de status van de reeds ingeschreven deelnemers veranderd van 'Ingeschreven' naar 'Gereserveerd'. Dit betekent dat de deelnemer niet is ingeschreven en zijn/haar inschrijving dient te bevestigen of annuleren. De deelnemer krijgt hierover een automatische mail incl. het bericht dat je hieronder plaatst. Mocht de deelnemer niet bevestigen noch annuleren, dan heb je de mogelijkheid om de gereserveerde plek te annuleren, zodat andere deelnemers zich kunnen inschrijven.

**Tip!** Neem voordat je het aanbod verplaatst contact op met de reeds ingeschreven deelnemers, om te voorkomen dat je een aanpassing doet en zij hun inschrijving vervolgens annuleren.

**Bericht:**

## Data & statistieken raadplegen: wat is de sportbehoefte?

Hoe goed is jouw aanbod te vinden? Dat zie je, per platform waaraan je met sportaanbod meedoet, terug in het onderdeel Data & statistieken. Je ziet hier hoe vaak het aanbod van jouw club is gevonden in de zoekresultaten.

clubbase — Mijn Clubbase Kennisbank Nieuws Tools Sportopleidingen Vragen en Contact PS

CLUB  
Voorbeeld sportclub ▾

Dashboard Zoekstatistieken Zoek alerts


Clubbeheer

Programma's

Aanbod

Contactpersonen

Data & statistieken



## Data & statistieken ⓘ

### Met welke zoekwoorden wordt jouw club gevonden?

Sporters die sportaanbod zoeken gebruiken hiervoor zoekopdrachten. De ene zoekt alleen a.d.h.v. een plaats en/of een sport, de ander gebruikt een combinatie van zoekwoorden en filters. Bijv. Arnhem, tennis, maandag, avond.

De zoekstatistieken hieronder geven per platform weer waarop is gezocht en waar dus vraag naar is. Met dit inzicht kan jij voor jouw sportclub nog beter sportaanbod aanmaken, dat aansluit bij de vraag vanuit sporters. Dit leidt tot een grotere kans dat sporters gaan deelnemen aan activiteiten van jouw sportclub.

### Welke zoekopdrachten zijn voor mij relevant?

Gebruik de filters **plaats** en **sport** om een goed beeld te krijgen van de relevante zoekopdrachten voor jouw sportclub.

De filter **periode** staat standaard op afgelopen 7 dagen. Pas deze aan om eerdere relevante zoekopdrachten te zien.

De filter 'Toon: alle zoekopdrachten' kan je aanpassen naar **zoekopdrachten met weinig (1 t/m 5) resultaten** en **zoekopdrachten met geen (0) resultaten**. Dit is extra interessant omdat het sportaanbod bij deze zoekopdrachten gering is en nieuw aangemaakt sportaanbod hier sneller uitspringt.

### Overige informatie

Het aantal **hits** geeft aan hoe vaak de betreffende zoekopdracht door unieke personen is gebruikt om sportaanbod te vinden.

Het **gemiddeld aantal resultaten** geeft aan hoeveel sportactiviteiten (resultaten) er gemiddeld worden gevonden o.b.v. de

Binnen het onderdeel Data & statistieken heb je de mogelijkheid om de zoekstatistieken en zoekalerts te bekijken van het betreffende platform. Je ziet hier (een combinatie van) de zoekwoorden waar de potentiële sporters op hebben gezocht.

**Tip:** heb je op dit moment bijvoorbeeld aanbod voor vrijdag of zaterdag en zie je dat er vooral op woensdagavond wordt gezocht? Ga dan eens na of je op woensdagavond een passende activiteit kan aanbieden.

### Beperk jouw zoekopdrachten

Plaats:   Sporten:    Zoeken:

Platform:   Toon:   Tijdsperiode:

Zoekopdrachten (29)	Aantal hits (101)	Gemiddeld aantal resultaten
brummen	18	15
zwolle	16	12
havelte	12	12
schalkhaar	10	16
vanaf datum: 14-5-2021	9	3
raalte,8101cr	6	5
raalte	4	4
vanaf datum: 8-5-2021 , tot datum: 14-5-2021	2	12

#### Tips voor je sportaanbod:

Varieer met tijden, dagdelen en dagen aan sportaanbod om in zo veel mogelijk zoekresultaten naar boven te komen.

Gebruik verschillende kenmerken. Door bijvoorbeeld dagen, doelgroepen, plaatsen of type sporten in te vullen kan je zien waarop er wordt gezocht.

Hoe meer communicatie, hoe beter. Versterk je boodschap door het via meerdere kanalen te verspreiden: de kracht van herhaling telt.

Alle tips en veelgestelde vragen staan onder 'Aanbod verbeteren' op deze pagina:  
<https://clubbase.sport.nl/veelgestelde-vragen-folder/aanbod>



## 5. Tips

### 5.1. Maak een goede eerste indruk

Zorg voor een goede ontvangst op jouw sportclub. Voor sommige deelnemers die de activiteit boeken is het de eerste keer dat ze kennismaken met jouw club en op de locatie komen. Het gezegde is niet voor niets: 'Je krijgt nooit een tweede kans om een eerste indruk te maken'. Laat de deelnemers daarom bijvoorbeeld opvangen door de trainer of een gastvrije vrijwilliger.

### 5.2. Pas de sportactiviteiten aan op het niveau van de deelnemers

Geef geen al te technische, tactische of zware intensieve training als de sporters pas voor het eerst kennismaken met jouw sport. Laat vooral zien wat jouw club aan trainingen kan aanbieden als je beginnende sporters ontvangt.

### 5.3. Vraag om feedback

Na afloop van de training kan je direct om feedback vragen. Hoe vonden de sporters de training? Je kan ze wijzen op de review (beoordeling), die de sporters kunnen achterlaten over jouw club. De sporter ontvangt automatisch na afloop van de sportactiviteit een mail vanuit Clubbase om de review te plaatsen. Daar hoef jij zelf niets voor te doen. Hiermee weet je hoe de sporter de aangeboden sportactiviteit heeft ervaren.

### 5.4. Doe aan opvolging

Na de sportactiviteit gaan de sporters mogelijk heel enthousiast naar huis, de eerste sportactiviteit was een succes. Komt er geen vervolg meer op de geboden sportactiviteit? Probeer die dan alsnog aan te bieden. Je kan via Clubbase de e-mailadressen zien van de sporters en ze op ander sportaanbod op Clubbase wijzen. Misschien heeft de sporter de behoefte om eerst nog een paar keer mee te trainen. Of wellicht kan je de sporter een mooi aanbod doen om lid te worden van je sportclub! Kies wat het beste aansluit bij de doelgroep en bij de gegeven sportactiviteit. Investeer altijd in opvolging!

### 5.5. Geld verdienen met variabel sportaanbod

Niet iedereen wil zich binden aan een sportclub door lid te worden. Sommige mensen willen meer sporten tegelijk doen of niet het gevoel hebben dat ze 'vast' zitten. Via Clubbase kan je voor deze doelgroep variabel sportaanbod blijven aanmaken. Denk aan specifieke sporten, specifieke lespakketten, starterstrainingen. Of bijvoorbeeld een gerichte marathoning om de sporters wel te faciliteren met de vakkennis van de trainers/coaches/instructeurs op een sportaccommodatie en met goede sportfaciliteiten. Op die manier kan je een nieuwe doelgroep aan je club binden en extra inkomsten genereren.

## 6. Contact, hulp nodig of vragen

Heb je een vraag? Hulp nodig of werkt iets niet zoals het hoort?  
Neem contact op met NOC\*NSF Sport Support. Dat kan via:

**Chatten** Klik hiervoor in Clubbase op de oranje knop rechtsonderin.  
De chat is op werkdagen bereikbaar tijdens kantooruren 09.00 - 17.00 direct antwoord tijdens werkdagen

**WhatsApp** <https://api.whatsapp.com/send?phone=31682488768>  
binnen twee uur antwoord tijdens werkdagen

**X (Twitter)** [https://x.com/SportSupport\\_nn](https://x.com/SportSupport_nn)  
binnen één werkdag antwoord

**Mail** [sportsupport@nocnsf.nl](mailto:sportsupport@nocnsf.nl)  
binnen twee werkdagen antwoord

Of bekijk de pagina met veelgestelde vragen op Clubbase.nl  
<https://clubbase.sport.nl/veelgestelde-vragen-folder/aanbod>